

プライバシーポリシー

ふく漢方株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社の提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)における、ユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1. 利用者情報の定義

当社は、利用者情報とは、利用者情報の保護に関する法律に規定される生存する個人に関する情報(氏名、生年月日、その他の特定の個人を識別することができる情報)、ならびに特定の個人と結びついて使用されるメールアドレス、銀行口座情報、クレジットカード情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報等といたします。

2. 利用者情報の利用目的

当社は、ユーザーからご提供いただく利用者情報を取り扱うにあたって、その利用の具体的目的は以下のとおりです。

- ①ユーザーがサービスにログインするため
- ②ユーザーに適したサービスを提供・運用するため
- ③ユーザーと当社との間の取引の成立および履行その他のユーザーによるサービスの利用のため
- ④サービスの会員であるユーザーの管理のため
- ⑤サービスの商品等の梱包・発送業務のため
- ⑥サービスの対価の請求のため
- ⑦サービスの運営上必要な事項の通知のため
- ⑧サービスの各種問い合わせ、アフターサービス対応のため
- ⑨退会したユーザーへのご連絡・各種問い合わせ対応のため
- ⑩不正行為等の防止および対応のため
- ⑪当社が実施するサービスまたは企画・イベントに関する連絡のため

なお、ユーザーがサービスへログインし、サービスをご利用いただくためには、当社グループが上記の目的で利用するために、ユーザーの個人情報をご提供いただく必要がございます。

3. 利用者情報の利用制限

当社は、あらかじめ利用者情報の提供を受けた個人（以下、「本人」といいます。）の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用者情報を取り扱うことはありません。合併その他の理由により利用者情報を取得した場合にも、あらかじめ本人の同意を得ないで、承継前の利用目的の範囲を超えて取り扱うことはありません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- ① 法令に基づく場合。
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力が必要な場合であって、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

4. 利用者情報の適正な取得

当社は、適正に利用者情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。

5. 利用者情報の取得に際する利用目的の通知

当社は、利用者情報を取得するにあたり、あらかじめその利用目的を公表します。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- ① 利用目的を本人に通知し、または公表することにより本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ② 利用目的を本人に通知し、または公表することにより当社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合。
- ③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、または公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ④ 取得の状況から見て、利用目的が明らかであると認められる場合。

6. 利用者情報利用目的の変更

当社は、利用者情報の利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で行い、変更された利用目的について、本人に通知し、または公表します。

7. 第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、利用者情報を第三者に提供しません。なお、以下(ア)ないし(ウ)に掲げる場合は、その利用者情報の提供先は第三者には該当しない(その行為は第三者提供に該当しない)ものといたします。

① 法令に基づく場合。

② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行すること

対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

⑤ 統計的な資料として、ユーザー個人を識別できない状態に加工した場合。

⑥ あらかじめ次の事項を通知あるいは公表している場合。

A) 利用目的に第三者への提供を含むこと。

B) 第三者に提供されるデータの項目。

C) 第三者への提供の手段または方法。

D) 本人の求めに応じて利用者情報の第三者への提供を停止すること。

・ 第三者提供に該当しないもの

(ア) 当社が利用目的の達成に必要範囲内において、利用者情報の取扱いの全部または一部を委託する場合。

(イ) 合併その他自由による事業承継に伴って利用者情報が提供される場合。

(ウ) 利用者情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、共同利用する旨ならびに共同して利用される利用者情報の項目、共同利用する者の範囲、共同利用する利用者情報の利用目的、および当該利用者情報を管理する責任者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、もしくは本人が容易に知り得る状態に置いてあるとき。なお、当社は、利用者情

報を特定の者と共同して利用する場合、利用目的または管理責任者の氏名または名称が変更されるなど、その内容に変更が生じた場合は、変更する内容について、あらかじめ本人に通知し、もしくは本人が容易に知り得る状態に置きます。

8. 利用者情報の第三者提供および共同利用

当社は、取得した利用者情報を下記の事業者提供または共同して利用することがあります。また、当該事業者とは、機密保持を含む契約の締結または当社が定める約款に合意を求め、利用者情報の安全な管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

- ① 提供または共同利用事業者：株式会社よすが
- ② 提供または共同利用の理由：当該事業者と相互に委託する業務の円滑な業務遂行のため
- ③ 提供または共同利用の目的：「2. 利用者情報の利用目的の特定」に同じ
- ④ 提供または共同利用される情報項目：委託する業務を遂行するために必要な情報

9. 利用者情報に関する事項の公表等

当社は、利用者情報に関する次に掲げる事項について、本人が容易に知り得る状態に置き、本人の求めに応じて遅滞なく回答します。

- ① 利用者情報の利用目的（ただし、利用者情報の保護に関する法律において、その義務がないと規定

されるものは除きます。回答しない旨が決定した場合は、本人に対して遅滞なくその旨を通知します。）

- ② 利用者情報に関するお問い合わせ窓口の設置

ふく漢方株式会社利用者情報に関するお問い合わせ窓口

info@fuku-kampo.com

責任者 北村気理

〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-7-6 SW1ビル

承り時間 10:00～17:00（土、日、祝・祭日を除く）

10. 利用者情報の開示

当社は、ユーザーから、利用者情報の開示を求められたときは、ユーザーに対し、遅滞なく開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- ① 従業員または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれのある場合。
- ③ 他の法令に違反することとなる場合。

11. 利用者情報の訂正等

当社は、ユーザーから、利用者情報が真実ではないという理由によって、内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」という。）を求められた場合には、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、利用者情報の内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します。

12. 利用者情報の利用停止等

当社は、ユーザーから、ユーザーの利用者情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止、または消去（以下、「利用停止等」という。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、利用者情報の利用停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。ただし、利用者情報の利用停止等に多額の費用を要する場合、その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置を取れる場合は、この代替策を講じます。

13. 理由の説明

当社は、ユーザーからの要求にも関わらず、次のいずれかを決定する場合、その旨をユーザーに通知する際に理由を説明するよう努めます。

- ① 利用目的を通知しない。
- ② 利用者情報の全部または一部を開示しない。
- ③ 利用者情報の第三者提供を停止しない。

14. 当社の利用者情報の開示等

利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等を求める手続きは以下のとおりです。

① 開示等の求めの手続きができる方

- ・ ユーザーご本人様
- ・ ユーザーご本人様が未成年者または成年被後見人の場合はご本人様の法定代理人
- ・ 開示等の求めの手続きについてユーザーご本人様が委任した代理人

② 開示等の求めの際の必要書類

(ご本人様が手続きされる場合)

- ・ 当社所定の開示等申込書(印鑑登録証明書に登録された印鑑で押印)
- ・ 本人確認書類
- ・ 印鑑登録証明書

(代理人の方が手続きをされる場合)

- ・ 当社所定の開示等申込書
- ・ 本人確認書類(ご本人様・代理人様両名分)
- ・ 当社所定の委任状

③ 開示等の求めの受付先

上記書類を下記住所までご郵送ください。

記

ふく漢方株式会社利用者情報に関するお問い合わせ窓口

info@fuku-kampo.com

責任者 北村気理

〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-7-6 SW1ビル

承り時間 10:00～17:00 (土、日、祝・祭日を除く)

④ 開示等の手数料

利用者情報の開示・利用目的の通知をご請求される場合、1回の請求ごとに1,000円(税込)をいただきます。

切手の同封あるいは郵便小為替を同封にてお願いいたします。

⑤ 開示等に対する回答の方法、時期等

ご本人様の利用者情報であることが確認できましたら、合理的期間内に、ご本人様宛の書面にてご回答いたします。回答ができない場合には、理由を明示した上でその旨をお知らせいたします。

15. 本プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更いたします。ただし、法令上、本人の同意が必要となるような本プライバシーポリシーの変更を行う場合、変更後のプライバシーポリシーは、当社所定の方法で変更に同意した本人に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本プライバシーポリシーを変更する場合には、変更する旨、ならびに変更後の本プライバシーポリシーの施行時期および内容を、当社ウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または本人に通知いたします。