

利用規約

本規約は第1条第2項で定める本サイトを利用する方(以下「ユーザー」といいます。)と当社間の一切の關係に適用するものとします。本サイトのユーザーはご利用に先立ち、本規約全文をよくお読みになり、本規約を理解し、同意していただいた上で、ご利用ください。

第1条 総則

1. 「当社」とは、ふく漢方株式会社を意味します。
2. 「本サイト」とは、当社が管理運営するECサイトである「ふく漢方」(<https://fuku-kampo.com>)を指します。当社が本サイトを通じて提供するサービスを「本サービス」と規定します。
3. 「ユーザー」とは、当サイトをご覧になられる方および当サイトを通じて商品のご注文・ご購入をされる方、ニュースまたはメール等のサービスをご利用される方とし、本規約を受諾されたものとみなします。
4. 当社が随時本サイト内に掲示、またはユーザーに対し通知する追加規定並びに当社が定める「プライバシーポリシー」(以下、これらと本規約を併せて「本規約等」といいます。)は、本規約と不可分一体のものとして本規約の一部を構成します。
5. 本規約の内容と前項の本規約外における本サイトまたは本サービスの説明等が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
6. 当社はユーザーに事前の通知を行うことなく、本規約等および本サイトのサービス内容を変更することができるものとします。この場合、変更後の本規約等または本サイトのサービス内容を当社が適当と判断する方法で告知するものとします。

第2条 ユーザー登録

1. ユーザーとして本サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます。)は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録情報」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人または法人自身が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。登録情報の内容に虚偽、誤記または記載漏れがあったことによりユーザーに損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。
3. 当社は、当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知し、この通知により登録希望者のユーザーとしての登録は完了したものとします。
4. 前項に定める登録の完了時に、本規約の諸規定に従った本サービスの利用契約がユーザーと当社の間に成立し、ユーザーは本サービスを当社の定める方法で利用することができるようになります。
5. 当社は、登録希望者または登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負わないものとします。
 - (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (2) 当社に提供された登録情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者、または現在受けている者である場合
 - (4) 当社に対する支払いを怠ったことがある場合
 - (5) 当社の業務の遂行上または技術上支障をきたす場合

- (6) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
- (7) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、その他暴力、威力または詐欺的手法を利用して経済的利益を追求する集団または個人を意味します。以下同じ。)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
- (8) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第3条 登録情報の変更

ユーザーは以下の各号のいずれかに該当する場合、変更内容を別途指示する方法によりすみやかに届け出るものとします。

- (1) 住所・氏名・電話番号・FAX番号・電子メールアドレスに変更があった場合。
- (2) その他、本サービスのご利用に際して申請された内容に変更があった場合。

第4条 サービス内容

- 1. ユーザーは本サービスを通じて商品のご注文・ご購入ができるものとします。
- 2. 当社はユーザーへの事前通告なしに、本サービスの内容を追加・変更できるものとします。
- 3. 本サービスの対象地域は日本国内に限定します。
- 4. 日本国内であっても、当社が配送手段を用意できない地域の場合や当社に在庫が存在しない場合、第2条各号や第9条各号に規定する事由が存在した場合など、ご注文を承れないケースもあります。

第5条 医薬品の販売について

- 1. 当社は、本サイトにおいて、医薬品、医療機器等の品質、有効性および安全性の確保等に関する法律が規定する「医薬品」を販売するものではなく、本サイト上では「医薬品」の販売ができません。
- 2. 「医薬品」の購入を希望されるユーザーは、本サイト上からアクセスできる提携の薬局または店舗販売業の許可を受けている薬店(以下「提携薬局等」といいます。)のサイトにおいて販売されている「医薬品」を購入することが可能ですが、当社は、ユーザーと提携薬局との販売契約に一切関与しないものとし、当然何らの責任を負うことはありませんので、ご注意ください。

第6条 ID・パスワード・セキュリティワードの管理

- 1. ユーザーは本サイトで登録した個人情報(以下「アカウント」といいます。)については、自己責任によって厳重に管理するものとします。
- 2. 本サイトにおきましてユーザーが個人で設定したアカウントは設定したユーザー本人のみが使用できるものとし、第三者への譲渡・貸与・名義変更・売買・質入・開示などは一切禁止します。
- 3. ユーザーのアカウント管理不十分・誤使用・第三者の使用等に起因してユーザーに生じた一切の損害は、ユーザー自身の責任に帰するものとし、当社では一切の責任を負いません。
- 4. ユーザーはアカウントの紛失・自己判断などによるアカウント利用中止があった場合には、すみやかに当社にその旨を届け出るものとします。
- 5. ユーザーは自己のアカウントが第三者によって使用されていることが判明した場合は、すみやかに当社にその旨を届け出るものとします。

第7条 情報の管理

当社は、ユーザーの個人情報(氏名・住所・電話番号・メールアドレス・性別・年齢・生年月日・アカウント等)(以下、「個人情報」といいます。)を「プライバシーポリシー」(URL: <https://fuku-kampo.com>)に基づき、適切に取扱うものとします。

第8条 禁止事項

本サービスを利用するにあたり、ユーザーに対して以下の行為を禁止します。

- (1) 虚偽の内容にてユーザー登録や注文などを行うこと。
- (2) アカウントを不正に使用すること。
- (3) 他のユーザー・当社・第三者の著作権やプライバシーをはじめとする各権利を侵害すること。
- (4) 他のユーザー・当社・第三者に迷惑・不利益を与えること。
- (5) 法令に違反する、またはその恐れのある行為を行うこと。
- (6) 公序良俗に反する、またはその恐れのある行為を行うこと。
- (7) コンピュータウイルス等の有害なプログラムおよびデータを本サイトに対して、もしくは本サイトを通じて配布・提供を行うこと。
- (8) その他当社が不適切と判断すること。

第9条 ユーザーの義務

前条に規定された行為により当社もしくは他のユーザーや第三者が損害を被った場合、ユーザー(もしくはユーザーであった者)は賠償責任を含む全ての法的責任を負うものとし、当社および他のユーザーや第三者に対して一切迷惑をかけないものとします。

第10条 売買契約の解約事由

当社は、ユーザーからのご注文をお受けし、注文確定状態になった後の状態であっても、以下の事由が発生した場合には、当該売買契約を解約することができるものとします。

- (1) ショッピングクレジットによる決済を選択された場合において、クレジット会社による審査の結果、ご利用承諾が受けられなかった場合。
- (2) ユーザーのご注文内容に虚偽または誤記・記入漏れがあることが判明した場合。
- (3) 長期入荷未定商品、またはメーカーや代理店の生産終了または完了、受注停止となった商品のご注文をお受けした場合。
- (4) 限定商品などで数量制限(当社が手配可能な数量)を越えたご注文をお受けした場合。
- (5) 当社が本サイトに表示した商品の販売価格がその当時の市場相場等に比較して誤っていることが明らかであると当社が判断した場合。
- (6) ユーザーが本サイトにて転売・営利を目的としたご注文をなしたと当社が判断した場合。
- (7) その他、合理的理由に基づき、当社がユーザーとの間の売買契約を解約する必要があると自ら判断した場合。

第11条 契約不成立または契約の解約時の処理

1. ユーザーと当社との間の売買契約が、第4条第4項の規定に基づき不成立または前条各号の規定に基づき解約された場合には、当社は、ユーザーに対して、電子メールや電話連絡など当社自ら判断する合理的方法によってその旨を通知することとします。
2. ユーザーと当社との間の売買契約が第4条第4項の規定に基づき不成立または前条各号の規定に基づき解約された場合であって、かつユーザーが銀行振り込みなどにより当社に対して既に商品の購入代金を支払った場合、ユーザーは、振込口座等当該代金の返金に必要な情報を電子メールなどに添付の上、当社に当該代金の返還を請求するものとし、当社は当該請求を受領した時点から相当な期間内に当該代金を返金するものとします。
3. ユーザーと当社との間の売買契約が、第4条第4項の規定に基づき不成立となり、または前条各号の規定に基づき解約されたことによって、ユーザーに生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第12条 登録抹消等

1. 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、本サービスの利用を一時的に停止し、またはユーザーとしての登録を抹消することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 過去に本利用規約に違反しユーザー情報を抹消されている事が判明した場合。
- (3) ご注文やご利用内容に虚偽または誤記・記入漏れがあることが判明した場合。
- (4) ユーザーが商品のご注文をされる場合に、支払い停止、破産申立てその他本サイトに基づく売買契約を履行することが困難であると当社自ら判断した場合。
- (5) ユーザーが、不正な売買行為を行うまたはそのおそれがあると当社が判断した場合、もしくは著しく当社の利益を損なう行為を行うまたはそのおそれがあると当社が判断した場合。
- (6) 当社からの必要な問い合わせその他回答を求める連絡に対して、2カ月以上応答がない場合
- (7) その他、当社が自らご利用を承認することが不適切と判断した場合。

第13条 返品・キャンセル・交換

キャンセル・返品・交換は一切お受けできません。

第14条 本サービスの保守

当社は本サービスを良好に稼働させるため、以下の各項の理由により事前の告知なしに本サービスの運用を一時停止することがあります。

- (1) システムの定期保守および緊急保守の場合。
- (2) 火災・停電・第三者による妨害行為などにより、システムの運用が困難になった場合。
- (3) その他、やむを得ず当社がシステムの停止が必要であると当社自ら判断した場合

第15条 権利帰属

1. 本サイトおよび本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. ユーザーが本サイトに掲載された情報等の著作権を侵害し、著作権者または著作者人格権者との間で紛争が生じた場合には、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切関知しないものとします。
3. ユーザーは、当社および当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第16条 免責事項

1. 本サービスにてユーザーが購入する商品の保証に関しては、特に指定のない限り添付されている製品保証書の内容に準拠するものとします。当社では本サービスにおいてユーザーが購入する商品の他製品との適合性などについて一切の保証をいたしません。
2. 当社は、ユーザーがシステム保守・トラブル・天災等当社の責めに帰さない事由または第2条で規定された事由などにより本サービスを利用できなかったことによる生じた一切の損害・損失・不利益などについて、何らその責任を負わないものとします。
3. 当社に故意または重過失がある場合を除き、ユーザーは、当社の帰責事由の有無に関わらず、ユーザーが本サービスを利用する過程で生じた他のユーザーまたは第三者への損害等については自己の責任と費用において解決し、当社は、何らその責任を負わないものとします。

4. 当社はユーザーが本サービスを利用するにあたりインターネット等の通信回線を通じて送受信される情報に関して、暗号処理がされている場合でも、その安全性・秘匿性について完全に保証を行うものではありません。

第17条 未成年者の利用(18歳未満の方の利用)

本サービスは、未成年者向けに作られたものではありませんので、法定代理人(両親その他保護者)の監督下でのご利用をお願い致します。なお、ユーザーは18歳以上であること、あるいはご自分の年齢が18歳未満の場合には売買契約につき保護者の同意を得ていることを当社に対して保証したものとみなされますのでご注意ください。

第18条 掲載内容

1. 当社は、本サイトに掲載されるコンテンツ(テキスト、データ、画像、映像、音声などを含みますがこれらに限られない。)を使用・閲覧することによってユーザーのコンピュータ機器に損害が生じた場合や、ユーザーのコンピュータ機器に影響を与える可能性のあるウィルスに感染した場合などについて一切の責任を負わないものとします。
2. 本サイトでは、できる限り正確に商品の情報を掲載するように最善を尽くしておりますが、メーカーの仕様変更、誤記などで、本サイトの掲載内容と商品内容が異なる場合があります。本サイトでは商品情報を保証するものではありません。また、商品の画像と実際の商品では、色調等に若干の違いがある場合がございます。それによって、当社は、ユーザーに生じた一切の損害・損失・不利益などについて、何らその責任を負わないものとします。

第19条 通知・連絡

1. 本サイトまたは本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他連絡先に連絡または通知を行った場合、ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第20条 その他

1. 当社は、ユーザーに事前通知を行うことなく本サイトの全部あるいは一部を停止または終了することができるものとします。また、本サイトの停止または終了までにユーザーが本サイトで購入した商品の代金債務は本サイトの停止または終了後も有効であり、ユーザーは本規約等に準拠して商品代金を支払う義務があるものとします。
2. 当社は、本サイトの停止または終了により発生するユーザーに生じた一切の損害について、何らその責任を負わないものとします。
3. ユーザーと当社との間の本サイトの利用に関して、本規約等により解決できない問題が生じた場合、当社とユーザーとは誠意をもって協議しこれを解決するものとします。
4. 前項の規定にもかかわらず、協議によっても解決しない場合には、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所といたします。

第21条 分離可能性

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第22条 準拠法

本利用規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。